

Privacyverklaring

Helemaal Hanna, gevestigd aan Langewijck 3, 1462 NG, Middenbeemster, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Helemaal Hanna verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- IP-adres (bij bezoek aan de website)
- Bijzondere gegevens: Inloggegevens voor social media-accounts en websitehosting (indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht).

2. Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (bijv. drukwerk of digitale bestanden).
- Beheer: Het inloggen op en beheren van jouw online kanalen (social media/hosting) voor het plaatsen van content of technisch onderhoud.

3. Hoe lang we gegevens bewaren

Helemaal Hanna bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Klantgegevens: Tot 7 jaar na de laatste opdracht (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Inloggegevens: Deze worden na beëindiging van de opdracht direct verwijderd of overgedragen, tenzij anders overeengekomen voor doorlopend onderhoud.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij delen gegevens uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- De drukkerij (voor bezorging van drukwerk).
- De hostingpartij (voor de registratie van een domeinnaam).
- Boekhoudsoftware (voor de facturatie).

5. Beveiliging van inloggegevens

Omdat wij werken met gevoelige inloggegevens voor jouw website en social media, nemen wij beveiliging serieus:

- Wij maken gebruik van beveiligde wachtwoordbeheerders.
- Wij werken via beveiligde verbindingen (SSL/TLS).

6. Jouw rechten (Inzien, aanpassen of verwijderen)

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Je kunt een verzoek hiertoe sturen naar Hanna@helemaalhanna.nl

7. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.